

## SBS Lohn Update 2023.3

Bitte beachten Sie hierzu die [Kundeninformation](#) und zu den Änderungen und Neuerungen die im SBS LOHN plus® beigefügte [Update-Info](#), bevor Sie mit Ihrem SBS Lohn plus® weiterarbeiten, da evtl. Vorarbeiten von Ihnen zu treffen sind. Eine Checkliste zu den erforderlichen Arbeiten nach der Installation finden Sie ebenfalls am Ende dieser Update-Info! Die Kundeninformation finden Sie im Lohn-Menü unter *Hilfe*; sie wird beim erstmaligen Programm-Start - pro Benutzer einmal - automatisch angezeigt.

In den vergangenen Wochen/Monaten informierten wir mehrfach über die Umstellung der Krankenkassen mit der Version 2023.3 des SBS Lohn plus®.

### Bitte beachten Sie folgende wichtige Punkte:

- Führen Sie **Vor** der Installation der Version 2023.3 **unbedingt** eine **Datensicherung** durch!
- Bitte stellen Sie **zwingend** sicher, dass Ihr aktueller Programmstand die Version 2023.2 ist und alle Onlineupdates zur Version 2023.2 integriert wurden!
- Nach der Programmaktualisierung auf die Version 2023.3 integrieren Sie bitte die bereitstehenden Online-Updates, bevor Sie erstmalig mit dem Programmstand 2023.3 arbeiten!
- Die Umstellung der Krankenkassen erfolgt beim **ersten** Programmstart **nach** der Installation der neuen Version automatisch!

Der erste Programmstart sollte **direkt nach** der Installation erfolgen.

Der Umstellungslauf wird einige Zeit in Anspruch nehmen, bei sehr großen Datenmengen kann es sich um Stunden handeln. Wir empfehlen daher, die Installation der neuen Version und den ersten Programmstart an einem Wochenende durchzuführen; unsere Empfehlung in der Info-aktuell-Ausgabe vom 02.08.2023 war das Wochenende 07./08.10.2023.

- Wenn die Installation der Version 2023.3 durch einen Dritten (z.B. einen externen Systembetreiber) erfolgt, sollte auch ein Mitarbeiter mit der Berechtigung für den Lohn-Start anwesend sein.
- Während der Krankenkassen-Umstellung darf **kein weiterer** Benutzer SBS Lohn plus® starten. Sollte dies versehentlich passieren, weist ein Protokoll auf die Situation hin und der weitere Benutzer sollte SBS Lohn plus® sofort wieder schließen.
- **Die Krankenkassen-Umstellung darf NICHT abgebrochen werden!**
- Das Thema *Krankenkassen-Dubletten* erwähnen wir an dieser Stelle nicht mehr. Evtl. Dubletten sollten mittlerweile aufgelöst worden sein. Darüber wurde bereits mehrfach informiert.

Die Neuerungen/Änderungen mit der Version 2023.3 entnehmen Sie bitte der Update-Info nach der Installation des 1. Online-Updates.

Für alle Fragen zum neuen Update stehen Ihnen unsere Mitarbeiter der Stotax Anwendungsberatung unter den bekannten Telefonnummern (fachlich 0900-141-10006 / technisch 0900-141-9000) zur Verfügung. Für Ihre schriftlichen Anfragen an unsere Anwendungsberatung setzen Sie sich bitte über <https://helpdesk.stotax.de/> mit uns in Verbindung.