Systemvoraussetzungen

Gültig ab Stotax Version 2022.1

Stand 12 / 2021

1 Online Nutzung 2
1.1 Allgemeines 2
1.2 Stotax ASP 2
2 Lokale Nutzung 3
2.1 Allgemeines 3
2.2 Einzelplatz 4
2.2.1 Hardware 4
2.2.2 Software 4
2.3 Netzwerk 4
2.3.1 Arbeitsplatz 4
2.3.2 Server bis 9 Arbeitsplätze 5
2.3.3 Server ab 10 Arbeitsplätzen 5
2.3.4 Einsatz von Stotax in Netzwerken 6
2.4 Terminalserver 7
3 Änderungen zur Vorversion 8

1 Online Nutzung

1.1 Allgemeines

Bitte beachten Sie, dass die Stotax Webprogramme

- Stotax Select
- Stotax First

für den Microsoft Edge (Chromium-Basis), Microsoft Internet Explorer 11 und Google Chrome in der jeweils aktuellen Version optimiert sind.

1.2 Stotax ASP

Für die Nutzung von Stotax ASP ist folgende Umgebung erforderlich:

- Internetfähiger Windows PC [1] und Internetverbindung mit ausreichender Bandbreite [2].
- CITRIX Workspace-App in der aktuellen Version für die sichere Kommunikation mit dem Stollfuß Medien System.
- Für den Ausdruck von Dokumenten wird die Kompatibilität des eingesetzten Druckers zu CITRIX vorausgesetzt.
- iPhone oder iPad und Android Smartphones oder Tablets in Verbindung mit dem in den AppStores kostenlos zur Verfügung stehendem CITRIX Workspace-App.

[1] Der technische Support durch Stollfuß Medien ist nur zu Windows Systemen möglich.

[2] Um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten, ist eine garantierte Bandbreite von min. 1 Mbit/s für jeden Arbeitsplatz notwendig. Bitte berücksichtigen Sie außerdem, dass zur Nutzung der Exchange Server Anbindung und des DMS eine ausreichende Bandbreite für das Hochladen von Dokumenten zur Verfügung stehen muss.

2 Lokale Nutzung

2.1 Allgemeines

Eine Festlegung von einfachen Richtlinien zur Bestimmung der genauen erforderlichen Ausstattung Ihres Systems ist durch die Komplexität der Anwendungsfälle nicht möglich. Diese Beschreibung ist daher eine Orientierungshilfe.

Bitte beachten Sie folgende allgemeine Hinweise und Empfehlungen:

- Bei der lokalen Nutzung müssen die Ressourcen (CPU und RAM, siehe Hardware Anforderungen) für die Stotax Programme und SQL Datenbanken auf dem System zur Verfügung stehen. Weitere Programme und Dienste beeinträchtigen die Performance von Stotax.

- Von Stollfuß Medien sind ausschließlich deutsche 32 und 64 Bit Betriebssystem- und Datenbank-Versionen mit dem Gebietsschema Deutschland freigegeben.

- Setzen Sie bei den Software Komponenten das vom Hersteller freigegebene aktuelle Service Pack bzw. die aktuelle Build Version ein.

- Details zur Konfiguration können Sie dem Stotax Installationshandbuch entnehmen.

- Weitergehende technische Dokumentationen befinden sich auf dem Stotax Datenträger im Verzeichnis Dokumentationen \ Dokumentation-Technisch.

- Die Stotax Programme werden mit Laserdruckern von Hewlett-Packard entwickelt und getestet, deshalb werden diese Drucker von Stollfuß Medien für ein optimales Druckergebnis empfohlen.

- Die Stotax Programme unterstützen ausschließlich Scanner, die dem TWAIN- bzw. WIA-Standard entsprechen.

- Die Stotax Programme sind für eine Anzeige auf 24 Zoll Monitoren mit einer Auflösung von 1920 x 1200 entwickelt. Damit die Darstellung scharf und deutlich erfolgt, sollte der Monitor nur in seiner Standard Auflösung und Skalierung betrieben werden.
  Aufgrund unterschiedliche Hardware- und Software-Komponenten, sowie individuellen Einstellungen wie z.B. Auflösung und Schriftgröße, kann es unter Umständen zu Darstellungsproblemen kommen.

2.2 Einzelplatz

2.2.1 Hardware

Komponenten	Ausstattung
Prozessor (CPU)	Empfehlung: aktuelle Mehrkernprozessoren
Arbeitsspeicher (RAM)	8 GB, Empfehlung: 16 GB
Festplattensystem	Empfehlung: SSD
Freier Festplattenspeicherplatz	ab 25 GB für die Stotax Installation und Datenablage
DVD-Laufwerk	Optional. Alternativ Download der Stotax ISO-Datei [3]
Monitor und Auflösung	Empfehlung: 24 Zoll mit einer Auflösung von 1920 x 1200
USB Schnittstelle	USB Schnittstelle
Internetzugang und E-Mail	Erforderlich am Arbeitsplatzrechner

2.2.2 Software

Betriebssystem	**Datenbank**	**Office / Sonstiges**
Windows 8.1 (Professional) Windows 10 Pro Windows 11 Pro	SQL Server 2012, 2014, 2016, 2017, 2019 (Express Edition [4] oder Standard Edition [5])	Microsoft Office [6] 2013, 2016, 2019, 2021, 365 Microsoft Edge (Chromium-Basis), Microsoft Internet Explorer 11 oder Google Chrome

2.3 Netzwerk

2.3.1 Arbeitsplatz

2.3.1.1 Hardware

Komponenten	Ausstattung
Prozessor (CPU)	Empfehlung: aktuelle Mehrkernprozessoren
Arbeitsspeicher (RAM)	8 GB, Empfehlung: 16 GB
Festplattensystem	Empfehlung: SSD
Freier Festplattenspeicherplatz	ab 15 GB für die Stotax Installation
Monitor und Auflösung	Empfehlung: 24 Zoll mit einer Auflösung von 1920 x 1200
Netzwerkkarte	ab 100 MBit besser 1 GBit
Internetzugang und E-Mail	Erforderlich an einem Arbeitsplatz im Netzwerk

[3] Für den Download der Stotax ISO-Datei sollte eine Bandbreite von min. 25 Mbit/s zur Verfügung stehen. Mit dieser Bandbreite ist mit einer Downloadzeit von ca. 30 Minuten zu rechnen.

[4] Die SQL Server Express Edition ist die kostenlosen Version des Microsoft SQL Servers. Die Größe der Datenbanken und die Systemverwaltung sind beschränkt.

[5] Die Lizenzen für die Microsoft SQL Server Standard Edition können gemäß der aktuellen Preisliste bei Stollfuß Medien erworben werden.

[6] Aus Kompatibilitätsgründen wird gemäß den Microsoft Empfehlungen ausschließlich der Einsatz der lokal installierten 32 Bit Version von Microsoft Office unterstützt. https://support.office.com/de-at/article/Ausw%C3%A4hlen-der-32-Bit-oder-64-Bit-Version-von-Microsoft-Office-2dee7807-8f95-4d0c-b5fe-6c6f49b8d261?ui=de-DE&rs=de-AT&ad=AT . Online Office Varianten werden nicht unterstützt.

2.3.1.2 Software

Betriebssystem	Datenbank	Office / Sonstiges
Windows 8.1 (Professional) Windows 10 Pro Windows 11 Pro	-	Microsoft Office [7] 2013, 2016, 2019, 2021, 365 Microsoft Edge (Chromium-Basis), Microsoft Internet Explorer 11 oder Google Chrome

2.3.2 Server bis 9 Arbeitsplätze

2.3.2.1 Hardware

Komponenten	Ausstattung
Prozessor (CPU)	Empfehlung: aktuelle Mehrkernprozessoren
Arbeitsspeicher (RAM)	ab 16 GB, Empfehlung: 32 GB
Festplattensystem	SAS Empfehlung: SSD
Freier Festplattenspeicherplatz	ab 100 GB für die Stotax Installation und Datenablage
DVD-Laufwerk	Optional. Alternativ Download der Stotax ISO-Datei [8]
Netzwerkkarte	ab 1 GBit

2.3.2.2 Software

Betriebssystem	Datenbank	Office / Sonstiges
Windows Server 2012, 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019	SQL Server 2012, 2014, 2016, 2017, 2019 (Standard Edition [9])	Microsoft Edge (Chromium-Basis), Microsoft Internet Explorer 11 oder Google Chrome

2.3.3 Server ab 10 Arbeitsplätzen

2.3.3.1 Programmserver

2.3.3.1.1 Hardware

Siehe Server bis 9 Arbeitsplätze.

2.3.3.1.2 Software

Betriebssystem	Datenbank	Office / Sonstiges
Windows Server 2012, 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019	-	Microsoft Edge (Chromium-Basis), Microsoft Internet Explorer 11 oder Google Chrome

[7] Aus Kompatibilitätsgründen wird gemäß den Microsoft Empfehlungen ausschließlich der Einsatz der lokal installierten 32 Bit Version von Microsoft Office unterstützt. https://support.office.com/de-at/article/Ausw%C3%A4hlen-der-32-Bit-oder-64-Bit-Version-von-Microsoft-Office-2dee7807-8f95-4d0c-b5fe-6c6f49b8d261?ui=de-DE&rs=de-AT&ad=AT . Online Office Varianten werden nicht unterstützt.

[8] Für den Download der Stotax ISO-Datei sollte eine Bandbreite von min. 25 Mbit/s zur Verfügung stehen. Mit dieser Bandbreite ist mit einer Downloadzeit von ca. 30 Minuten zu rechnen.

[9] Die Lizenzen für die Microsoft SQL Server Standard Edition können gemäß der aktuellen Preisliste bei Stollfuß Medien erworben werden.

2.3.3.2 Datenbankserver

2.3.3.2.1 Hardware

Zur Nutzung von Stotax ist ein separater Datenbank Server erforderlich.

Komponenten	Ausstattung
Prozessor (CPU)	Empfehlung: aktuelle Mehrkernprozessoren
Arbeitsspeicher (RAM)	ab 16 GB, Empfehlung: 32 GB
Festplattensystem	SAS Empfehlung: SSD
Freier Festplattenspeicherplatz	ab 100 GB für die Stotax Datenablage
DVD-Laufwerk	Optional. Alternativ Installation mit Stotax ISO-Datei [10]
Netzwerkkarte	ab 1 GBit

2.3.3.2.2 Software

Betriebssystem	Datenbank	Office / Sonstiges
Windows Server 2012, 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019	SQL Server 2012, 2014, 2016, 2017, 2019 (Standard Edition [11])	Microsoft Edge (Chromium-Basis), Microsoft Internet Explorer 11 oder Google Chrome

2.3.4 Einsatz von Stotax in Netzwerken

- Um einen reibungslosen und performanten Betrieb des Systems zu gewährleisten, sollten durchgängig 1 GBit Netzwerkkomponeten verwendet werden.
- Funknetze (Wireless LAN) und Peer-to-Peer-Netzwerke werden nicht unterstützt.

[10] Für den Download der Stotax ISO-Datei sollte eine Bandbreite von min. 25 Mbit/s zur Verfügung stehen. Mit dieser Bandbreite ist mit einer Downloadzeit von ca. 30 Minuten zu rechnen.

[11] Die Lizenzen für die Microsoft SQL Server Standard Edition können gemäß der aktuellen Preisliste bei Stollfuß Medien erworben werden.

2.4 Terminalserver

Hinweise und Empfehlungen zum Server

- Die Systemvoraussetzungen für den Terminalserver sind grundsätzlich mit denen für die Netzwerk Server identisch.
- Bitte beachten Sie, dass für die einzelnen Benutzer-Sitzungen Hauptspeicher (RAM) des Servers genutzt wird.
- Der Arbeitsspeicher sollte min. wie folgt bemessen sein: 16 GB RAM + pro Benutzer 1,5 GB.

Empfehlung: *Die Speicherausstattung eines Terminalservers sollte möglichst groß dimensioniert sein.*

Direkt am Server sind folgende Komponenten erforderlich:

- DVD-Laufwerk, alternativ Download der Stotax ISO-Datei [12]
- Internetzugang und E-Mail

Hinweise und Empfehlungen zu den Terminalserver Arbeitsplätzen

Da die Stotax Programme – und ggf. weitere Programme – für die einzelnen Benutzer auf dem Terminalserver ausgeführt werden, dient der Arbeitsplatz lediglich als Ein- und Ausgabemedium für den Benutzer. Dabei werden zwischen Terminalserver und Arbeitsplatz nur Tastatur-, Maus- und Bildschirminformationen übertragen. Prinzipiell können dadurch auf den Arbeitsplätzen Windows PC-Systeme eingesetzt werden, deren Hardware-Ausstattung unter den Empfehlungen für Netzwerk-Arbeitsplätze liegen.

Berücksichtigen Sie bitte unbedingt, dass beim Einsatz von sogenannten „Thin Clients“ praktisch sämtliche Programme auf dem Terminalserver ausgeführt werden und dieser deshalb entsprechend leistungsfähig sein muss.

Für die optimale Performance beim Aufbau von Formularen wird das Microsoft .NET Framework 4.7 benötigt. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang die entsprechende Microsoft Kompatibilitätsliste.
https://msdn.microsoft.com/en-us/library/8z6watww(v=vs.110).aspx

[12] Für den Download der Stotax ISO-Datei sollte eine Bandbreite von min. 25 Mbit/s zur Verfügung stehen. Mit dieser Bandbreite ist mit einer Downloadzeit von ca. 30 Minuten zu rechnen.

3 Änderungen zur Vorversion

- Freigabe zur Nutzung von Windows 11.
- Freigabe zur Nutzung von Microsoft Office 2021.
- Um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten, ist eine garantierte Bandbreite von min. 1 Mbit/s für jeden Arbeitsplatz notwendig. Bitte berücksichtigen Sie außerdem, dass zur Nutzung der Exchange Server Anbindung und des DMS eine ausreichende Bandbreite für das Hochladen von Dokumenten zur Verfügung stehen muss.